



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «САНА КО»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), Законом от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» (далее – Постановление).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «Сана Ко» (далее - Клиника) гражданам платных медицинских услуг (далее - платные услуги) пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

Положение определяет условия и порядок предоставления платных услуг.

Положение является обязательным для исполнения всеми подразделениями Клиники.

Информация о Клинике:

Юридический адрес: 305010, Курская область, город Курск, улица Цюрупы, дом 3.

Адрес фактического осуществления деятельности: 305010, Курская область, город Курск, улица Цюрупы, дом 3.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН) - 1034637003917 от 16 января 2003 г., выдано Инспекцией ФНС России по г. Курску.

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – 4631009570.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01147-46/00368639 от 29.09.2020, срок действия бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Курской области.

Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания

беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; детской хирургии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; косметологии; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; спортивной медицине; стоматологии общей практики; стоматологии терапевтической; сурдологии-оториноларингологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: сердечно-сосудистой хирургии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе профессиональной пригодности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым);

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

Клиника осуществляет медицинские услуги на основании устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Платные услуги, оказываемые в Клинике, перечислены в Перечне (прайс-листе) (приложение № 1 к настоящему Положению) и размещены на информационном стенде и на официальном сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – <https://sana-clinic.ru>.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

«профилактика» - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

«диагностика» - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

«лечение» - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

«медицинская деятельность» - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

«медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности;

«качество медицинской помощи» - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

«медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона.

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом. Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом.

Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Клиника предоставляет платные услуги:

3.1.1. при предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и

территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа);

3.1.2. по желанию потребителя (законного представителя) и (или) заказчика, включая в том числе:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.2. Платные услуги предоставляются в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи, и осуществляются:

- по договорам с физическими (гражданами Российской Федерации, иностранцами).

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

4.1. Порядок предоставления платных услуг:

4.1.1. Медицинская помощь при предоставлении платных услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4.1.2. Платные услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в

объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (законного представителя) и (или) заказчика.

4.1.3. Информация о Клинике и предоставляемых платных услугах доводится до сведения потребителей (законных представителей) и (или) заказчиков в соответствии со статьями 8 - 10 Закона:

- адрес Клиники, в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания предоставления платных услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в случае их установления учредителем Клиники

указаны в доступной форме на информационных стендах Клиники, а также на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – <https://sana-clinic.ru>.

4.1.4. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, доведены до сведения потребителя (законного представителя) и (или) заказчика путем размещения на сайте <https://sana-clinic.ru> ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также, путем размещения указанных ссылок на информационных стендах.

4.1.5. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Клиники.

4.1.6. Для ознакомления по требованию потребителя (законного представителя) и (или) заказчика предоставляется выписка из единого государственного реестра юридических лиц.

4.1.7. Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию, указаны в доступной форме на информационных стендах Клиники, а также на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – <https://sana-clinic.ru>.

В случае временного приостановления деятельности Клиники для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий информация размещается на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – <https://sana-clinic.ru>, либо информирует потребителя (законного представителя) и (или) заказчика в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Клиники будет приостановлена.

4.1.8. Перечень (прайс-лист) платных услуг утверждается директором Клиники.

4.1.9. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включаться специалисты из других медицинских организаций, научно-исследовательских

институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

5.1. Оказание платных услуг в Клинике осуществляется на основании Договора об оказании платных медицинских услуг (далее – Договор), дополнительных соглашений и приложений к нему. При заключении Договора потребителю (законному представителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5.2. До заключения Договора представитель Клиники в письменной форме уведомляет потребителя (законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.3. Для оформления Договора потребитель (законный представитель) предоставляет: документ, удостоверяющий личность, полис ДМС, СНИЛС.

5.4. Договор заключается потребителем (законным представителем) с Клиникой в письменной форме.

5.5. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Клиники, второй - у потребителя (законного представителя).

5.6. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.7. В Договоре содержится следующая информация:

5.7.1. сведения о Клинике:

- наименование и фирменное наименование Клиники - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

5.7.2. сведения о потребителе (при оказании платных услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в Договоре) Клиника может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

5.7.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем Договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

5.7.4. перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

5.7.5. стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

5.7.6. условия и сроки ожидания платных услуг;

5.7.7. сведения о лице, заключающем Договор от имени Клиники:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

5.7.8. информация об уведомлении потребителя (законного представителя) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом обязаны

соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

5.7.9. подписи лица, заключающего Договор от имени Клиники и потребителя (законного представителя);

5.7.10. ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

5.7.11. порядок изменения и расторжения Договора;

5.7.12. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю) после исполнения Договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

5.7.13. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.8. Потребитель (законный представитель) подписывает информационное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств до оказания платных услуг, согласно форме, установленной в Приложении № 2 к Договору.

5.9. Потребитель (законный представитель) подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», по форме, установленной в Приложении № 4 к Договору.

5.10. На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (законного представителя) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

5.11. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Клиника обязана предупредить об этом потребителя (законного представителя).

Без оформления дополнительного соглашения к Договору либо нового Договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Клиника не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном Договоре.

5.12. При предоставлении платных услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона.

5.13. В случае отказа потребителя (законного представителя) после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом потребитель (законный представитель) оплачивают Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.14. Потребитель (законный представитель) обязан оплатить оказанную Клиникой платную услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены Договором.

5.15. Потребителю (законному представителю) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.16. Клиника выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации

отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.17. В целях защиты прав потребителя Клиника по обращению потребителя (законного представителя) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя (законного представителя) на оказанные платные услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия Договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИНИКИ И ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАКОННОГО ИСПОЛНИТЕЛЯ)

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Клиника несет ответственность перед потребителем (законным представителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенный на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если причиной такого неисполнения или ненадлежащего исполнения является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

6.4. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами Договора в ходе его исполнения и не урегулированные соглашением Сторон, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.