

## **ПРАВИЛА ЗАПИСИ ПАЦИЕНТОВ НА ПРИЕМ К ВРАЧАМ И ОБСЛЕДОВАНИЯ В КЛИНИКЕ «САНА»**

Запись пациентов на прием к врачам и обследования осуществляется в соответствии с графиком работы клиники:

ПН-ПТ с 7:30 до 20:30

СБ с 8:00 до 18:00

ВС с 10:00 до 15:00

Лабораторные исследования проводятся без предварительной записи, по факту обращения пациента в клинику: в будние дни с 8-00 до 13-00; СБ с 8-00 до 12-00; ВС с 10-00 до 12-00.

График работы клиники в праздничные дни публикуется на официальном сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.sana-clinic.ru](http://www.sana-clinic.ru) и на информационных стендах.

Предварительная запись пациентов на прием к врачам и обследования производится в следующем порядке:

- путем личного обращения пациентов в регистратуру клиники
- путем обращения пациентов в колл-центр по телефонам: +7 (4712) 27-27-17, +7 (4712) 34-16-16
- через форму обратной связи на нашем официальном сайте Клиники : [www.sana-clinic.ru](http://www.sana-clinic.ru)

Для осуществления записи администратором регистратуры/колл-центра клиники, пациент сообщает сотруднику свои ФИО, дату рождения, номер контактного телефона для связи, специальность врача и желаемую дату приема. Пациенту предлагается выбрать дату и время приема специалиста в соответствии с наличием свободного времени в графике приема врача.

При явке пациента без предварительной записи администратор клиники может отказать в записи к конкретному специалисту в связи с полной записью на прием, предложить другого специалиста или записать в лист ожидания.

При первом посещении клиники планируйте свое время так, чтобы перед началом приема врача оставалось не менее 10-15 минут.

В день приема, пациент для оформления договора на оказание медицинских услуг предоставляет:

### **При оказании платных медицинских услуг:**

- Паспорт
- СНИЛС
- Полис ДМС (гарантийное письмо)

### **При оказании медицинских услуг по ОМС**

#### **( в условиях дневного стационара):**

- Паспорт
- СНИЛС
- Действующий полис ОМС
- Обследования перед операцией

- Заключение и направление профильного специалиста

Накануне дня приема или обследования, администратор колл-центра клиники совершает напоминающий звонок.

В случае невозможности предоставить запланированную медицинскую услугу, администратор колл-центра сообщает об этом пациенту заблаговременно по телефону, указанному пациентом при записи на прием.

Если пациент по каким-то причинам не может прийти на прием, он должен сообщить об этом заранее по телефонам +7 (4712) 27-27-17 или +7 (4712) 34-16-16.

Запись на прием к врачам и обследования с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) в настоящее время не осуществляется.

Вне очереди обслуживаются следующие категории граждан:

- инвалиды I и II группы;
- дети;
- инвалиды и участники ВОВ, приравненные к ним категории граждан.

Мы всегда рады видеть Вас в нашей клинике!