

## **Правила записи на прием врачей и обследования в клинике «Сана»**

Запись на прием врачей и обследование производится при личном обращении в регистратуру клиники или по телефонам: регистратура +7(4712)27-27-17 ; +7(4712)34-16-16.

При обращении в регистратуру пациент предъявляет паспорт, действующий ОМС, СНИЛС, сообщает номер контактного телефона.

При телефонном обращении пациент сообщает ФИО, № полиса ОМС и СНИЛСа, номер контактного телефона.

Администратор производит запись на прием и обследования с учетом пожеланий пациента: на удобный день недели и время, к конкретному специалисту.

В назначенный день приема пациент, записанный по телефону, предоставляет в регистратуру указанные выше документы.

Подача заявки через ЕПГУ в электронном виде в настоящее время не осуществляется.

Вне очереди обслуживаются следующие категории граждан: инвалиды I и II группы, дети, инвалиды и участники ВОВ, приравненные к ним категории граждан.

Пациент имеет право на полную информацию о состоянии своего здоровья (по результатам обследования и приема).

Пациент дает информационное добровольное согласие на вмешательства и обследования или на информированный добровольный отказ от них, а также от госпитализации, которые оформляются документально, подписываются им и медицинским работником.

Накануне дня приема и обследования регистратор делает пациенту напоминающий звонок.

В случае невозможности предоставить запланированную медуслугу пациенту сообщается об этом заблаговременно.

Лабораторные исследования проводятся без предварительной записи, по факту обращения пациента в клинику с 8-00 до 11-00.

Мы всегда рады видеть вас в нашей клинике.